

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Puzzle Develop & Cybersecurity Systems SAPI de CV

Última actualización: enero 2026

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso del sitio web de Puzzle, así como la contratación y utilización de los servicios ofrecidos por Puzzle Develop & Cybersecurity Systems SAPI de CV (en adelante, "Puzzle").

Al navegar en el sitio, contactarnos o contratar nuestros servicios, usted declara que ha leído, entendido y aceptado estos Términos.

1. Objeto de los servicios

Puzzle ofrece, entre otros, los siguientes servicios especializados:

- Desarrollo de software a medida.
- Arquitectura de seguridad digital e infraestructura estratégica.
- Ciberseguridad, ciberinteligencia y análisis especializado.
- Comunicaciones cifradas y telefonía segura en alianza con partners internacionales.

Cada servicio se rige por las condiciones particulares establecidas en la propuesta, contrato o documento equivalente suscrito con el cliente.

2. Uso permitido

El usuario se obliga a:

1. Utilizar el sitio y los servicios de Puzzle exclusivamente para fines lícitos y legítimos.
2. No emplear los servicios para actividades ilícitas, fraudulentas, agresiones digitales, vigilancia no autorizada, violación de derechos de terceros ni ningún acto contrario a la legislación nacional o internacional.
3. Proporcionar información veraz, completa y actualizada para la evaluación y ejecución de proyectos.

Puzzle se reserva el derecho de rechazar, suspender o terminar cualquier relación con usuarios o proyectos que contravengan estos principios, sin responsabilidad para la empresa.

3. Telefonía cifrada y servicios de alto riesgo

Los servicios de telefonía cifrada, líneas anónimas y equipamiento reforzado son herramientas diseñadas para proteger comunicaciones, identidades y operaciones sensibles. Su uso:

- No sustituye obligaciones legales, regulatorias o contractuales del cliente.
- No garantiza impunidad ni legítima actividades ilícitas.
- Está supeditado a los términos específicos de la oferta y a la disponibilidad de redes, infraestructura y aliados tecnológicos.

El cliente es el único responsable de la forma en que utiliza estas herramientas y de las consecuencias legales, comerciales o personales derivadas de dicho uso.

4. Responsabilidad del cliente

El cliente reconoce y acepta que:

- Es responsable de contar con las autorizaciones internas y externas necesarias para utilizar los servicios contratados.
- Deberá proteger sus credenciales, dispositivos, llaves criptográficas y cualquier elemento de autenticación proporcionado por Puzzle.
- Notificará de inmediato a Puzzle cualquier incidente de seguridad, sospecha de compromiso o pérdida de dispositivos relacionados con nuestros servicios.

5. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Puzzle no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales, consecuenciales, pérdidas de oportunidad, beneficios o datos.
- Fallos derivados de terceros proveedores de telecomunicaciones, energía, infraestructura o software ajenos al control directo de Puzzle.
- Uso indebido, negligente o contrario a las instrucciones documentadas de los servicios proporcionados.

La responsabilidad total de Puzzle frente al cliente, en cualquier caso, se limitará al monto efectivamente pagado por el servicio directamente relacionado con la reclamación, salvo disposición legal en contrario.

6. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, marcas, logotipos, desarrollos, documentación técnica, modelos de seguridad y software generados por Puzzle son propiedad exclusiva de Puzzle o se utilizan bajo licencias debidamente autorizadas.

Salvo pacto escrito en contrario:

- No se transfiere propiedad intelectual al cliente.
- Se otorgan únicamente licencias de uso limitadas, no exclusivas, revocables e intransferibles, ligadas al proyecto contratado.

7. Confidencialidad

Puzzle y el cliente se obligan a mantener la confidencialidad de la información técnica, comercial, estratégica o personal a la que tengan acceso con motivo de la relación contractual, de acuerdo con lo pactado en sus respectivos contratos y, en su caso, con los acuerdos de confidencialidad suscritos.

8. Enlaces y recursos de terceros

El sitio de Puzzle puede contener enlaces a páginas, herramientas o recursos de terceros. Puzzle no controla ni respalda dichos contenidos y no asume responsabilidad alguna por su disponibilidad, exactitud o seguridad.

9. Modificaciones a los Términos

Puzzle puede actualizar los presentes Términos en cualquier momento. La versión vigente estará disponible en el sitio web. El uso continuo del sitio o de los servicios después de la publicación de cambios implicará la aceptación de los mismos.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento de los mismos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando a cualquier fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.